

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*в редакции Приказа «О внесении изменений в положение
об обработке и защите персональных данных» №22 от 16.09.2019 года*

1. Основные понятия

- 1.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.2. **Обработка Персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 1.3. **Распространение Персональных данных** - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 1.4. **Предоставление Персональных данных** - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.5. **Блокирование Персональных данных** - временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных);
- 1.6. **Уничтожение Персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных;
- 1.7. **Обезличивание Персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту Персональных данных;
- 1.8. **Сайт** – интернет-Сайт, на котором размещается интернет-магазин «Архыз». Адрес Сайта - <http://www.arkhis.ru>.
- 1.9. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «ДЕЛЬТА» (сокращенное наименование – ООО «ТД «ДЕЛЬТА», ОГРН 1177746032210, ИНН 7734397810, адрес местонахождения: 123103, город Москва, улица Таманская, дом 2, корп. 7, строение 1), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку Персональных данных.
- 1.10. **Сводные данные** - под сводными данными понимается информация о группах или категориях гостей Сайта, которая не идентифицирует и не может в разумных пределах использоваться для идентификации отдельного гостя Сайта.
- 1.11. **Информационная система Персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку Информационных технологий и технических средств.
- 1.12. **Анонимная информация** - под анонимной информацией понимается информация, которая ни прямо, ни косвенно не идентифицирует и не может в разумных пределах использоваться для определения отдельного гостя Сайта.
- 1.13. **IP-адрес** - связан с точкой доступа, через которую осуществляется подключение к Интернету. Обычно она контролируется компанией, оказывающей услуги Интернета. Оператор может использовать IP-адреса для сбора информации относительно частоты, с которой гости Сайта посещают различные разделы Сайта, а также Оператор может объединять IP-адреса с Персональными данными.
- 1.14. **Субъект Персональных данных** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью Персональных данных.
- 1.15. **Товар** – товары, предлагаемые Оператором для приобретения Субъектом Персональных данных через Сайт.

1.16. **Заказ** – должным образом оформленная заявка Субъекта Персональных данных на приобретение и доставку Товара по указанному им адресу, размещенная в соответствующем разделе Сайта или сообщённая Субъектом Персональных данных Оператору по телефону +7 (499) 322-22-92.

1.17. **Положение** – настоящее Положение, регулирующее порядок обработки и защиты Персональных данных, определяющее позицию и намерения Оператора в области обработки и защиты Персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Типы собираемой информации

2.1. Оператор собирает информацию двух основных типов – Персональные данные и Анонимную информацию, Оператор может использовать Персональные данные и Анонимную информацию для создания информации третьего типа — Сводных данных. Оператор собирает информацию следующих категорий:

- Данные, которые Субъект Персональных данных предоставляет: ФИО, адрес доставки, номер телефона, e-mail – при размещении Заказа, e-mail – при регистрации на Сайте.
- Информацию о местонахождении Субъекта Персональных данных при посещении Сайта, включая информацию о местонахождении, либо предоставленную взаимодействующим с Сайтом мобильным устройством (в том числе и по технологии маячков), либо связанную с IP-адресом, в случаях, где законодательство разрешает обработку такой информации.
- Данные об использовании, просмотре и технические данные, включая идентификатор или IP-адрес устройства, используемого Субъектом Персональных данных при посещении Сайта.

3. Цели использования Персональных данных

3.1. Персональные данные используются Оператором для целей осуществления Субъектом Персональных данных Заказа и регистрации на Сайте и исполнения Оператором обязательств, возникших вследствие размещения такого Заказа, а именно:

- регистрации Субъекта Персональных данных на Сайте;
- оформления Субъектом Персональных данных Заказа на Сайте;
- идентификация Субъекта Персональных данных и установление с ним обратной связи;
- осуществления доставки Товара Субъекту Персональных данных;
- общения с Субъектом Персональных данных по вопросам, связанным с Заказами, отзывами, запросами, пожеланиями и предложениями».

3.2. Персональные данные могут быть использованы Оператором для целей информирования Субъекта Персональных данных о персонализированных предложениях и рекламной информации с согласия Субъекта Персональных данных, а именно:

- получения Субъектом Персональных данных Персонализированной рекламы;
- персонализации контента и сервисов;
- оптимизации или усовершенствования Товаров, Сайта, и действий Оператора.

4. Способы, принципы и условия обработки Персональных данных

4.1. Оператор собирает информацию, которую Субъект Персональных данных предоставляет при осуществлении Заказа и регистрации на Сайте.

4.2. Оператор собирает информацию с использованием таких технологий, как файлы cookie, файлы Flash cookie, а также веб-маяки, в том числе при посещении Сайта.

4.3. Обработка и обеспечение безопасности Персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О Персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки Персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

4.4. При обработке Персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки Персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

4.5. Обработка Персональных данных осуществляется с согласия Субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных;

4.6. Оператор вправе осуществлять передачу Персональных данных Субъектов Персональных данных третьим лицам в целях выполнения Заказа, размещенного Субъектом Персональных данных на Сайте и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.7. Оператор уничтожает либо обезличивает Персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

5. Безопасность, целостность и хранение Персональных данных

5.1. Под безопасностью Персональных данных Оператор понимает защищенность Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных.

5.2. Оператор при обработке Персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О Персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в Информационных системах Персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию Информационной системы Персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер;
- восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе Персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе Персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Информационных систем Персональных данных;
- учет машинных носителей Персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию Оператора;
- размещение технических средств обработки Персональных данных в пределах охраняемой территории;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности Персональных данных.

5.3. Персональные данные могут храниться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.4. Оператор вправе применять методы технической защиты и иные методы, предусмотренные для защиты Персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

5.5. Для обеспечения защищенности Персональных данных при их обработке в Информационных системах Оператор:

- Организует режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена Информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- Обеспечивает сохранность носителей Персональных данных;
- Утверждает перечень лиц, доступ которых к Персональным данным, обрабатываемым в том числе в Информационной системе, необходим для выполнения ими служебных обязанностей;
- Использует средства защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

- Назначает должностное лицо ответственное за обеспечение безопасности Персональных данных в Информационной системе.

6. Доступ к Персональным данным

6.1. Право доступа к Персональным данным Субъектов Персональных данных, обрабатываемых Оператором, имеют:

- Генеральный директор, в рамках осуществления своих полномочий;
- Назначенные приказом ответственные за организацию обработки Персональных данных;
- Менеджеры, осуществляющие обработку Персональных данных;
- Складские работники, осуществляющие сбор заказов и формирование товаросопроводительной документации;
- Водители, курьеры и сторонние перевозчики, осуществляющие доставку Товара Субъекту Персональных данных;
- Работники бухгалтерии, осуществляющие обработку и контроль оплат за Товар;
- Субъекты Персональных данных или уполномоченные представители Субъекта Персональных данных.

6.2. Субъекты Персональных данных, Персональные данные которых обрабатываются Оператором, имеют право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки Персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором;

• обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту Персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;

- сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О Персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению Оператора;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

6.3. Оператор обязан сообщить информацию о наличии Персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими Персональными данными в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ. Соответствующий запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта Персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Субъекта Персональных данных или его законного представителя. Оператор предоставляет сведения о Персональных данных Субъекту Персональных данных или его законному представителю в доступной форме.

Всего прошито, пронумеровано и скреплено
печатью 4 (Андреев) листа(о

